



# Réseaux sociaux: Conditions générales d'utilisation

---

## Généralités

Nous ne sommes nullement tenus d'assurer en permanence la disponibilité de notre chaîne de réseaux sociaux. Les utilisateurs doivent accepter à tout moment les éventuelles interruptions et limitations d'utilisation. Nous nous réservons en outre le droit de fermer notre chaîne à tout moment sans préciser le motif de la fermeture.

Nous ne sommes nullement tenus de restituer les contenus publiés ou enregistrés.

## Règles du forum

Sur nos réseaux sociaux, nous souhaitons instaurer un dialogue constructif et respectueux. Pour cela, une règle d'or s'applique: veuillez formuler vos commentaires comme si vous vous adressiez directement à une personne en face à face.

Les utilisateurs ne sont généralement pas en droit d'exiger que les contenus/contributions créés sur les forums soient conservés, non fermés, non déplacés ou non traités administrativement.

Nous nous réservons en particulier le droit de supprimer à tout moment et sans préavis les contenus qui correspondent aux infractions décrites ci-après.

### Suppression de contenus

- Attaques personnelles de quelque nature que ce soit, insultes ou provocations ciblées, même sous forme d'emojis.
- Discrimination de quelque nature que ce soit, notamment basée sur la religion, la nationalité, la couleur de peau, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, l'âge ou le sexe
- Contenus incitant à la violence ou pornographiques
- Contenus contraires à la loi
- Commentaires formulés dans d'autres langues (à l'exception de l'allemand, de l'italien et de l'anglais)
- Publicités commerciales ou politiques
- Commentaires contenant uniquement un lien
- Liens externes qui ne respectent pas la présente étiquette
- Contenus sans rapport avec le thème concerné
- Généralisations, insinuations ou affirmations invérifiables

Pour des raisons de confidentialité, nous prions en outre les utilisateurs de ne pas publier de données personnelles.

Par ailleurs, nous nous réservons le droit de bloquer les utilisateurs qui ignorent les règles sans préavis à titre provisoire ou définitif. Nous ne réagissons pas aux commentaires provocateurs.



# Réseaux sociaux: Conditions générales d'utilisation

---

## Utilisation des contributions des utilisateurs

Remarque importante: les commentaires rédigés sur les réseaux sociaux sont publics. En commentant une contribution, un utilisateur nous octroie l'autorisation d'utiliser son nom d'utilisateur, ses photos, ses vidéos et/ou ses commentaires.

Lorsqu'un utilisateur transmet des contenus (fichiers vidéo et audio, photos, commentaires, etc.) à Ramoneur Suisse, il octroie à ce dernier le droit de mettre cette contribution à disposition du grand public. Ce droit porte également sur l'ajout de liens ou la reproduction partielle avec mention de la contribution initiale, par exemple dans les annonces ou les contributions publiées sur [www.kaminfeger.ch](http://www.kaminfeger.ch) ou sur les plateformes de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.). L'ensemble des droits d'utilisation associés à cette publication et l'ensemble des droits d'auteur et responsabilités demeurent toujours acquis à l'utilisateur.

## Responsabilités de l'utilisateur, droits d'auteur et droits de tiers

Les utilisateurs sont responsables à titre personnel des contenus qu'ils publient. Ramoneur Suisse ne contrôle pas systématiquement les contenus UGC (User Generated Content, contenus générés par les utilisateurs).

Il incombe à l'utilisateur de respecter les dispositions relatives aux droits d'auteur, en particulier en cas d'utilisation de la propriété intellectuelle de tiers et de citation de sources étrangères ou d'ajout de pièces jointes.

L'utilisateur certifie être en droit, vis-à-vis des auteurs tiers et/ou co-auteurs, des protagonistes et autres parties prenantes, de publier les contenus (textes, fichiers audio et vidéo, photos, etc.) et disposer de l'autorisation de l'ensemble des personnes identifiables ou nommées aux fins décrites dans les présentes.

L'utilisateur dégage Ramoneur Suisse de toute revendication de tiers (y compris les frais de défense juridique et en particulier les frais de défense contre des prétentions injustifiées) pouvant être opposée à Ramoneur Suisse en raison de l'utilisation des contenus UGC par Ramoneur Suisse. Cette exonération s'applique dès la première demande sans restriction géographique, temporelle ou matérielle.