



Kaminfeger Schweiz
Ramoneur Suisse
Spazzacamino Svizzero

Rapporto annuale 2019



Sommario Impressum



Presidente centrale	3
Segretariato centrale	4
Team	5
Campagna di donazione	6
Tecnica	7
Formazione	8
Unione corpo insegnante	9
Finanze / Assicurazioni	10
Relazione della commissione di gestione	11
Relazione sulla revisione	11
Bilancio	12
Conto profitti e perdite	13
Commercio e Immobili	14
Organi	15

Spazzacamino Svizzero
Renggerstrasse 44
5000 Aarau
Tel. 062 834 76 66
Fax 062 834 76 69
info@kaminfeger.ch
www.spazzacamino.ch

Foto di copertina: La squadra di Spazzacamino Svizzero (da sinistra) in Aarau: Nando Kasper, Manuela Angst, Lars Niederhauser, Susanne Münch, Bettina Wildi, Marcello Zandonà, Fabio Cipriano, Kurt Stoller e Remo Jakob.

Foto a sinistra: Un piccolo scorcio del meraviglioso giardino botanico sull'Isola di Brissago. Foto: Patricia Marbacher

Rendere possibile l'impossibile

Bisogna solo crederci, nel 2050 gli spazzacamini ci saranno ancora.

Assemblea dei delegati

Gli spazzacamini ticinesi hanno organizzato la 102^{esima} Assemblea dei delegati a Brissago presso il centro Dannemann. L'aperitivo del sabato si è svolto sotto uno splendido sole nel giardino del centro sulle rive del Lago Maggiore. La presentazione del buffet era semplicemente favolosa. Le rispettive accompagnatrici e gli accompagnatori hanno visitato nel frattempo l'isola di Brissago scoprendo un meraviglioso giardino botanico. Ogni partecipante ha passato un soggiorno piacevole in pieno relax. Ringrazio sentitamente il comitato organizzativo e il suo presidente, Werner Rotlisberger nonché la Società Cantonale Spazzacamini Ticino.

Comitato centrale

Il Comitato centrale ha lavorato per il futuro di Spazzacamino Svizzero concentrandosi sui settori più importanti, direi addirittura indispensabili, se vogliamo garantire ai nostri successori un avvenire. Temi centrali erano un nuovo concetto marketing, la sostituzione di Filemaker e un nuovo luogo di formazione per tutta la Svizzera individuato sul Froburg. Sono state studiate un gran numero di proposte e soluzioni; dopo aver discusso intensamente e valutato bene, il Comitato centrale ha scelto all'unanimità Froburg come soluzione ideali per i nostri lavori. Bisogna solo trovare una soluzione per raggiungere il luogo dalla stazione centrale di Olten e per il prezzo della location. Dobbiamo anche discutere sulla eventuale vendita dell'immobile di Olten per poter finanziare il trasloco nel suddetto centro. Ho chiesto anche di elaborare un piano finanziario di cinque anni per poter pianificare al meglio i nostri investimenti. Abbiamo inoltre un cambiamento nel personale e una nuova organizzazione amministrativa.

In occasione del mio ultimo contributo a questo rapporto annuale, desidererei ricordare che la comunicazione tra i membri del Comitato centrale è primordiale, ogni responsabile di settore dovrebbe informare i suoi colleghi prima di prendere una decisione. Il Comitato centrale è l'immagine del nostro mestiere, una squadra che dibatte su diversi punti di vista e idee, con cortesia e gentilezza per il bene dell'Associazione e non per la divisione e i clan. Dobbiamo continuare a lavorare per questa unione. Auguro ai nostri successori gioia, coraggio e abnegazione, per far sì che la nostra Associazione possa affrontare nuove sfide prendendo in considerazione le differenti regioni.

Ringraziamenti

Dopo 20 anni presso il Comitato centrale di cui otto come presidente, ringrazio tutti i membri con cui ho lavorato divenuti nel frattempo buoni amici. Devo dire che è stata una bella esperienza umana. Ho trascorso dei bei momenti e altri più difficili! Non si può piacere a tutti, alcune volte certi scompigli sono necessari. Il mio modo di condurre è stato sempre coerente, la mia volontà di fare del bene a favore del nostro mestiere e in difesa degli interessi di tutti.

Grazie ai presidenti cantonali, ai presidenti delle commissioni e ai loro membri, agli insegnanti, agli istruttori, agli esperti. Grazie al personale di Aarau, ai nostri lettori, inserzionisti e partner per la loro fiducia e il loro sostegno.

Marcel Cuenin



Andreas Frey (a. s.), presidente del CO dell'AD 2018 a Pratteln, consegna nel Centro Dannemann lo stendardo degli spazzacamini e il cilindro al suo successore Werner Rötthlisberger, il presidente del CO dell'AD 2019 a Brissago.

Allacciare e curare preziosi contatti

Il team del Segretariato centrale lavora in stretto rapporto e i canali di comunicazione vengono ampliati costantemente. Dove necessario sono stati presi dei provvedimenti per aggiornare e sostituire i software, in modo che i membri possano profittare di procedure più efficaci.

Desidero in primis ringraziare le mie collaboratrici e i miei collaboratori per il grandioso impegno mostrato nel 2019. Un altro grazie va all'insieme del Comitato centrale per la fiducia riposta nella mia persona. Anche a voi, stimati membri esprimo il mio grazie per la vostra fedeltà e per gli acquisti compiuti presso il nostro punto vendita.

Team con un'ottima base

Ciò che mi fa maggiormente piacere è di avere trasmesso entusiasmo nello svolgere un'attività come la nostra in Aarau, a giovani collaboratrici e collaboratori che si sono ambientate/i rapidamente nel loro campo d'azione - tutto ciò anche grazie alle colleghe e ai colleghi che hanno una grande padronanza della loro arte e del loro mestiere! Sono altrettanto soddisfatto del fatto che il personale abbia acconsentito all'assunzione e formazione di un apprendista. La cosa più importante da citare è che noi tutti insieme abbiamo costruito una nuova base mirata a rafforzare la fiducia - siamo in grado ora tutti assieme di avere e vivere un approccio reciproco, rispettoso e pacifico!

Utilizzo dei media sociali

Dell'Internet e dei media sociali oggi come oggi non se ne può più fare a meno. Che Spazzacamino Svizzero sia riuscita in poco tempo ad essere presente sui diversi canali (Facebook, Xing e LinkedIn) significa poter raggiungere all'istante il proprio pubblico di riferimento comunicandoci in modo diretto. Una forma di comunicazione del genere però, non potrà mai sostituire una conversazione o uno scambio personale di idee.

Politicamente attivi

L'attività di lobbying su differenti livelli politici da parte nostra è stata avviata - abbiamo allacciato già contatti preziosi presso il Palazzo Federale, inoltrate le nostre esigenze e i nostri desideri presso l'Ufficio federale dell'energia (UFE) e la richiesta di poter avere voce in capitolo nell'ambito delle prime consulenze sul calore rinnovabile.

L'incontro e lo scambio reciproco avuti con il direttore dell'Associazione dei proprietari fondiari (APF-HEV) sono stati molto interessanti. Questi hanno fruttato importanti sbocchi in merito all'attuale co-

municazione. Con l'Unione svizzera delle arti e mestieri (usam) è stato girato un film che presenta in maniera simpatica la professione dello spazzacamino.

Aggiornamento banca dati

Grazie anche a una buona e importante dose di fortuna, abbiamo potuto esportare dal Filemaker la banca dati, rettificarla e trasferirla al nuovo sistema Selectline. La vecchia piattaforma era ormai datata, non era più coerente e rischiava di crollare del tutto. L'anno prossimo sarà avviato il nuovo Shop online e quindi anche connesso alla nuova pagina Web. In una prossima tappa verrà riportata la gestione dei corsi in un nuovo software, sostituito il server assieme alla Cassa pensioni e adeguato il nuovo e assolutamente necessario software Abacus. A partire dalla metà del 2020 la fattura QR diverrà una procedura standard.

Avanzamento del progetto ventilazione

Un ulteriore passo avanti è stato compiuto nel progetto «ventilazione». In tale ambito si è tenuto un workshop in cui sono state gettate e definite le fondamenta. Nell'edizione 1-2020 del giornale di categoria Spazzacamino svizzero sono stati esposti i dettagli in merito.

Giornata della professione sul Froburg

La giornata della professione si è tenuta quest'anno sul Froburg. Da un lato, per poter presentare alle visitatrici e ai visitatori i nuovi locali in cui in futuro si svolgeranno i corsi di formazione continua, e dall'altro per consolidare un avvicinamento all'Associazione feusuisse. La sostituzione delle aule presso la scuola professionale di Olten, Gibs (Gewerbliche Industrielle Berufsschule Olten) ci metterà a dura prova anche nel 2020.

Nuovi partner

Il fatturato nel commercio, paragonato all'anno scorso, è leggermente diminuito. Il mancante margine di copertura (utile lordo) registrato, è stato compensato dall'acquisizione di cinque nuovi membri-partner.

In questo ambito va ricordato in particolare che Migrol ha intrapreso un partenariato con Spazzacamino Svizzero per i prossimi cinque anni e che un partner italiano, Rizzoli Cucine Bolzano, ha approvato la sua adesione a Spazzacamino Svizzero.

Marcello Zandonà, Segretario centrale



Marcello Zandonà, il capo
Segno zodiacale il falco: osserva vertiginosamente dall'alto e prende le decisioni al volo.



Susanne Münch, la saccente
Segno zodiacale la bussola: dal nord - al sud - da est - a ovest, conosce tutti da ogni punto cardinale.



Kurt Stoller, l'artista del cablaggio
Segno zodiacale l'abete rosso: il braccio e la mente che con bravura forgia il suo ambiente.



Lars Niederhauser, l'osservatore sul palchetto
Segno zodiacale il cacciatore: conosce «a occhi chiusi» ogni manico e filamento di ogni crine di scope e spazzole.



Bettina Wildi, la connessa
Segno zodiacale l'arcobaleno: conosce i colori e le mille sfumature del mondo reale e digitale (non è vegana).



Fabio Cipriano, il riflessivo
Segno zodiacale l'orso: una roccia nel mare, sempre costante, silenzioso e gentile con la giusta compostezza.



Nando Kasper, l'affilato
Segno zodiacale Puck: vitalità e trambusto, gode del travaso tra fuoco e ghiaccio.



Manuela Angst, la sgranocchiatrice di numeri
Segno zodiacale l'aquila: stende le ali e protegge i piccoli affinando loro lo sguardo.



Remo Jakob, il detective dei dati
Segno zodiacale Einstein: analizza tutti i bits e i canali scoprendo nuove formule.

Spazzacamino Svizzero sostiene la Fondazione Theodora

La cassa delle donazioni, che si trova presso il punto vendita di Spazzacamino Svizzero, trasportata anche sul Froburg in occasione della giornata di studio della professione 2019, ha raccolto ben 1000 franchi.

Questa cifra verrà devoluta alla Fondazione Theodora che dal 1993 persegue l'obiettivo di rallegrare, dando gioia e sorrisi, la quotidianità dei bambini ricoverati

in ospedale e in istituzioni specializzate. La Fondazione Theodora e Spazzacamino Svizzero ringraziano di cuore tutte le donatrici e tutti i donatori per il loro prezioso contributo.



Il Comitato centrale di Spazzacamino Svizzero consegna l'assegno di donazione a David Utz della Fondazione Theodora. Da sinistra: Laurent Dousse, Marcel Cuenin, Walter Tanner, Hansruedi Breitschmied, David Utz, Paul Grässli, Hannes Messmer, Marcello Zandonà e Charly Feuz.



Dr. Flash e Dr. Pirouette (sopra da s.), Dr. Carusela e Dr. Ponk (sotto da s.) sono i clown al servizio della Fondazione Theodora e fanno visita ai bambini in ospedale. Copyright: Pierre-Yves Massot Fondazione Theodora

Politica ambientale, un'opportunità per lo spazzacamino?

Cosa è stato realizzato per noi spazzacamini a seguito del contributo «Uno sguardo nella sfera di cristallo» pubblicato nel rapporto annuale 2018?

Niente è più costante del cambiamento. Questo accade anche nella nostra categoria. Nell'attività principale della pulizia di impianti termotecnici, la maggior parte delle imprese ha registrato un sensibile calo del volume di lavoro.

Fornire prestazioni di servizi deve avere un costo

Giornalmente incrociamo titoli dei media, come per esempio, il cambiamento del clima, la riduzione di CO₂, la decarbonizzazione, l'abbandono del nucleare oppure il riscaldamento globale. La Confederazione, i Cantoni e i Comuni hanno iniziato a introdurre misure consone, atte al raggiungimento degli obiettivi della Strategia energetica 2050. Per poter mantenere un quadro completo della situazione e attuare adeguate misure, ci vogliono prima di tutto la consulenza e le informazioni di base. E chi è più vicino ai clienti se non noi? Profittiamo di questa occasione e sosteniamo la nostra clientela. Una consulenza è una prestazione di servizio e deve avere un costo!

Sviluppo perenne della professione

Il monopolio della nostra categoria professionale verrà, o è in procinto di essere abolito da tutti i Cantoni. Non ha importanza che tipo di sistema verrà applicato in seguito nella nostra zona di attività, noi dobbiamo assolutamente sviluppare ulteriormente la nostra professione.

Tutti questi cambiamenti citati riguardano la nostra categoria professionale. Sono un'opportunità per noi di riorientare la nostra azienda secondo le nostre competenze, le esigenze del mercato, sviluppando per esempio appieno il volume di lavoro nel settore del gas oppure offrendo ulteriori servizi nonché la consulenza. In questo ambito si aprono nuove nicchie come le energie rinnovabili, la consulenza energetica e la protezione dell'ambiente.

Rimpiangere «i bei vecchi tempi» e vedere solo i lati negativi dei nuovi sistemi di riscaldamento, non è una soluzione. Dobbiamo conservare la nostra esperienza professionale e nello stesso tempo evolverci. Le nostre competenze nel settore della pulizia, della manutenzione nonché del mantenimento soprattutto di impianti a combustibili solidi, sono un grande capitale. Ai nostri clienti dobbiamo offrire però anche nuove attività e prestazioni di servizi. Impariamo a proporre e a vendere al cliente un nuovo ventaglio di prodotti a nostra misura aziendale. In tal modo possiamo continuare a esistere sia nel monopolio che nel libero mercato. Adeguaenti e nuovi impulsi saranno in futuro il pane quotidiano del nostro settore, questo anche a favore dei lavori tradizionali che dureranno nel tempo.

Apertura di nuovi settori lavorativi

La produzione di calore mediante combustibili fossili è in calo. I fornitori di combustibili fossili cercano di inserire nella loro offerta prodotti con l'aggiunta di biogas oppure olio biologico, dando così un valido contributo alla riduzione di CO₂ e restando così nel mercato. I produttori di impianti di riscaldamento e di bruciatori hanno intrapreso nuovi percorsi in direzione delle celle a combustione oppure delle tecnologie dell'idrogeno.

Cogliamo l'occasione per trainare tutti insieme la nostra professione verso il futuro con i diversi campi di attività che si aprono al mondo lavorativo. Così continueremo a esserci.

Charly Feuz



I membri del CT e i rappresentanti tecnici cantonali visitano regolarmente diversi produttori per la formazione.

La professione dello spazzacamino è un modello di fine serie?

Se si seguono le notizie trasmesse dai media si ha l'impressione che noi spazzacamini resteremo presto tutti senza lavoro. O forse dipende tutto dalla nostra comunicazione? I nostri membri frequentano comunque assiduamente e attivamente i corsi di formazione e perfezionamento offerti dalla nostra Associazione.

L'anno scorso ho constatato più volte che la nostra Associazione professionale veniva messa all'angolo e considerata come «l'effetto yo-yo» traendo le conclusioni dal fatto che, con l'esclusione a medio termine dei combustibili fossili nel settore degli spazzacamini, il volume del lavoro dovrebbe subire un calo.

Sicuramente si verificherà in alcuni settori della pulizia degli impianti una perdita di lavoro, ma noi mica ci riduciamo soltanto a svolgere queste attività? I numeri di partecipanti ai corsi di formazione offerti, parlano un'altra lingua. Gli spazzacamini continuano attivamente a formarsi e perfezionarsi per esser pronti ad affrontare il futuro. Invito cordialmente ognuno di voi a restare innovativo assieme a noi e a dare un'immagine moderna alla nostra professione. È soltanto in questo modo che il mercato continuerà a considerarci professionisti all'avanguardia, senza ridurci a dei semplici «spazzatori di camini».

Dalla formazione di base

Anche nel 2019 il numero degli apprendisti pari a cir-

ca 200 giovani è rimasto stabile. Reclutare «buone» e sufficienti leve rimane comunque un'operazione molto difficile da realizzare.

La revisione totale della formazione di base è a buon punto. Durante le molteplici sedute di lavoro sono state riformulate le competenze operative. I classici settori pratici e lavorativi hanno subito una semplificazione per fare posto a qualcosa di nuovo. Le novità che rientrano nella nuova formazione di base riguardano i temi della protezione dell'ambiente/consulenza energetica, pulizia degli impianti di ventilazione e manutenzione di impianti di riscaldamento. Il tirocinio non dovrà risultare però più impegnativo, bensì adeguato, serbando lo stesso livello.

La conferenza dei Presidenti ha deciso di scegliere la Froburg come futuro luogo di svolgimento di corsi per la formazione continua e il perfezionamento in ambito pratico. Elaboriamo un unico concetto che soddisfi le esigenze di tutti in maniera ottimale e ci rallegriamo della permanenza nei bellissimi locali dell'Associazione feusuisse.

Dai moduli specialistici

Il modulo «Specialista in manutenzione gas» questo autunno si è svolto con successo nella Svizzera tedesca. Questo modulo centrato sulla pratica, introduce i partecipanti nel mondo della manutenzione, dell'intervento e della risoluzione in caso di guasti e della messa in esercizio di impianti gastermici.

Agli esami per caposquadra spazzacamino si sono presentati 23 candidati da tutte le regioni del Paese. I risultati sono preoccupanti. Soltanto otto candidati hanno superato l'esame, portando così il tasso di fallimento al 65 per cento. La commissione GQ degli spazzacamini sta esaminando diverse possibilità per migliorare la percentuale di successo dell'esame in questione.

Lavori di diploma 2019

Quest'anno, con il lavoro di diploma sul tema «Marketing e Strategie» cinque candidate/i hanno conseguito e superato l'esame professionale superiore. Spazzacamino Svizzero si congratula con le e i cinque diplomate/i per il successo ottenuto e sarà ben lieta di onorare le e i citati candidate/i in occasione della prossima Assemblea dei delegati.

Un cordiale grazie va a tutti i relatori, gli esperti e coloro che dietro le quinte hanno dato una mano.

Hannes Messmer



Diversi gruppi di lavoro hanno lavorato alla revisione totale dell'istruzione di base a Froburg. Qui nella foto Hannes Messmer, Kurt Fischer, Benno Koller e Michael Frei (d. s.).

Revisione totale della formazione in corso

Il numero degli apprendisti è stabile, ma in alcuni distretti scolastici è in forte calo. La revisione totale della nuova formazione di base comporterà importanti modifiche. Il «cambiamento climatico» continuerà il suo corso malgrado tutto!

Attività

L'Unione degli insegnanti si è incontrata in occasione della riunione primaverile il 18 marzo 2019 a Aarau e il 25 ottobre per la riunione autunnale a Berna. Dopo che Fred Senn si è ammalato, Urs Fritschi è subentrato al suo posto a Olten. Un grazie di cuore a Urs Fritschi e auguri di buon recupero in nome dell'FLV a Fred Senn.

Progetto scambio-apprendisti

Per la seconda volta è stato realizzato il progetto di scambio-apprendisti sotto la direzione della scuola professionale di Rorschach, in cui quattro tirocinanti della Svizzera orientale si sono scambiati per due settimane intere il posto di lavoro e l'abitazione con quattro tirocinanti tedeschi. Tutti gli interessati hanno vissuto esperienze preziose, appreso cose nuove, toccato con mano le differenze interculturali dei due Paesi ampliando così le proprie competenze operative. Al termine di tale esperienza i partecipanti hanno ricevuto il certificato «Europass».

Formazione del futuro

Per l'Unione insegnanti il lavoro principale era centrato sulla totale revisione della formazione di base. Ne-

gli ultimi anni, l'ambiente economico e tecnologico in costante trasformazione per gli spazzacamini, si è modificato a un ritmo più dinamico di quanto sperato. Da un lato alcuni Cantoni hanno soppresso il monopolio per le aziende di spazzacamini e aperto alla concorrenza con il libero mercato. Dall'altro ci sono sempre meno impianti di riscaldamento convenzionali in funzione, alimentati con combustibili fossili, perché sostituiti per la maggior parte da pompe di calore. Tutto ciò avrà un impatto sui requisiti necessari per accedere alla futura formazione professionale di base dello «Spazzacamino AFC».

In futuro vanno qualificate molte competenze del settore energetico. Gli spazzacamini diverranno il partner di riferimento competente in loco, in grado di rispondere a tutti i quesiti inerenti all'impiego sicuro e rispettoso dell'ambiente di impianti e sistemi termotecnici e di ventilazione. Posseggono inoltre anche competenze comunicative e in ambito di vendita così come una buona conoscenza dei sistemi e delle possibilità di compatibilità dei differenti impianti. La durata triennale della formazione rimarrà immutata. Quindi proseguiamo, abbiamo proprio voglia di vivere questo futuro!

Grazie a...

... tutti gli insegnanti specializzati che istruiscono con grande impegno i nostri giovani,
... tutti i formatori dei corsi MT e CI,
... tutti i collaboratori e le collaboratrici di Spazzacamino Svizzero e al CC che si impegnano per noi anche «dietro le quinte»...

René Zünd



Il progetto di scambio tra tirocinanti provenienti dalla Germania e dalla Svizzera è stato invece un grande successo.

Buoni motivi per guardare positivamente al futuro

Malgrado la gestione rigorosa, si è verificato ciò che era previsto dal budget di un anno fa. Dopo gli ultimi otto anni positivi, questa volta si è registrata una perdita di circa 61'000.00 franchi.

Commercio

Il ricavo dal commercio ha registrato nuovamente un calo pari a 96'000.00 franchi. Soltanto dai proventi della vendita di materiale didattico si è rilevata una perdita di entrate pari a 40'000.00 franchi. L'aumento dell'Euro ha avuto come conseguenza l'impennata dei costi di acquisto. Un altro motivo sono stati i necessari adeguamenti dei prezzi da parte nostra per poter restare competitivi. Un enorme grazie va al team della vendita per il costante e competente impegno mostrato.

Corsi

La domanda inerente ai corsi è purtroppo diminuita. Il calo, paragonato all'anno precedente equivale a 71'000.00 franchi. Il mercato dei corsi del settore olio e gas sembra attualmente essere maturo. Il grande interesse per il corso Feuko invece fa molto piacere. La domanda di corsi per la protezione antincendio è stagnante, visto il numero di offerenti sul mercato. Ringrazio tutti gli insegnanti e i responsabili dei corsi per il lavoro svolto.

Quote-soci

Le quote-soci sono stagnanti. Abbiamo però coinvolto altri partner aumentando così il numero dei partneriati. In tal modo le entrate, messe a confronto con l'anno precedente, sono aumentate di 13'500.00 franchi.

Immobili

Il ricavo dagli immobili è molto positivo anche quest'anno. Abbiamo registrato una diminuzione di ben 21'000.00 franchi nella voce degli affitti delle aule di Olten. Gli accantonamenti sono stati attivati entro il quadro consueto.

Relazioni pubbliche

Quest'anno Spazzacamino Svizzero ha dato il suo sostegno alla Fondazione Theodora, che persegue l'obiettivo di rallegrare, dando gioia e sorrisi, la quotidianità dei bambini ricoverati in ospedale. Abbiamo nuovamente partecipato ai festeggiamenti per il conseguimento dell'attestato federale di capacità dei neo spazzacamini.

Settore risorse umane

Il personale è aumentato di due unità: un apprendista e uno stagiaire (20 per cento). Per la comunicazione

è stato creato un posto di lavoro al 100 per cento (in precedenza 50 per cento). A causa di una lunga malattia di una collaboratrice si sono dovuti sostenere costi aggiuntivi.

Chiusura dei conti

La perdita di 60'964.13 franchi è da attribuire alle molteplici attività della direzione, del Segretariato e del Comitato centrale. Nel 2019 sono stati realizzati diversi progetti. Da un lato, è stato sostituito il programma Filemaker con il software Selectline, realizzato l'ampliamento del settore della ventilazione secondo decisione presa all'AD, effettuata la ricerca di nuovi locali per la formazione trovati sul Froburg, dall'altro lato però, anche potenziato la comunicazione, indispensabile per la promozione e il futuro della professione dello spazzacamino. Il capitale proprio corrisponde oggi a 826'436.46 franchi.

Grazie agli accantonamenti attivati da molti anni, possiamo guardare positivamente al futuro. Dobbiamo tener presente però, che ci attendono ancora grandi progetti.

Settore assicurativo CC 105

Le riserve rivelano tuttora una buona dotazione. Guardando retrospettivamente al 2018 dobbiamo constatare che in tutto il mondo la borsa ha subito influssi negativi dovuti a circostanze straordinarie. In cambio, nel primo semestre 2019, la cassa ha compensato molto bene. Come riportato su «Partnerweb», la piattaforma online verrà sostituita con Connect. Si prevede nuovamente una quota di rimborso pari allo 0,05 per cento.

Cassa di indennità per servizio militare (CIM)

La nostra cassa riporta un totale di bilancio pari a 1'228'000.00 franchi. La quota di contributo resta invariata allo 0.4 per cento. I contributi annui sono aumentati fortunatamente di 9'000.00 franchi. I costi per l'indennità in caso di maternità corrispondono a 5'100.00 franchi, mentre per l'indennità durante la gravidanza sono stati pagati 71'000.00 franchi. Il grado di copertura ammonta al 303 per cento sulla spesa annuale. L'aliquota contributiva resterà invariata anche l'anno prossimo allo 0.4 per cento.

Suva

Consiglio a tutti di profittare della possibilità di scaricare il modulo elettronico per la notifica di infortunio direttamente dal sito www.suva.ch.

Per concludere vorrei ringraziare tutti per la fiducia che in tutti questi anni avete riposto in me e auguro a Spazzacamino Svizzero di continuare a perseguire il successo.

Hansruedi Breitschmid

Le cifre parlano da sole

Negli ultimi anni Spazzacamino Svizzero ha investito bene i propri mezzi finanziari e nel quadro delle possibilità è stata in grado di accantonare in termini economico-aziendali le doverose riserve.

La situazione finanziaria di Spazzacamino Svizzero non è allarmante, ma in un prossimo futuro si rivelerà abbastanza tesa. Motivo per cui bisogna tenere sotto controllo i costi fissi e diminuire l'indebitamento (relazione capitale proprio/capitale esterno). Attualmente l'Associazione riporta un grado di indebitamento pari all'80%, percentuale piuttosto alta. I corsi offerti vanno revisionati in merito alla loro efficienza economica. Visto che ci attende un futuro piuttosto incerto, bisogna assolutamente evitare l'attuazione di investimenti troppo elevati!

Leggera diminuzione del volume d'affari

Gli sforzi (degni di nota) messi in atto dal punto vendita devono continuare ad essere ottimizzati, mantenuti ed eventualmente rafforzati. Il leggero, ma continuo calo del fatturato va sorvegliato e stabilizzato con ulteriori prestazioni di servizi. Una fonte di entrate supplementare sono le adesioni di nuovi membri-partner che offrono veri e propri vantaggi nell'ambito del contatto quotidiano con la clientela (ad esempio Migrol, Rizzoli e altri).

Comunicazione rafforzata

Presso il Segretariato centrale si è conclusa l'operazione di riorganizzazione – tutto ciò ha dato alla luce un team rafforzato, in grado di impegnarsi quietamente a favore di tutti i nostri membri. Da citare è in particolare il rafforzamento della comunicazione, la quale proprio in tempi di crisi si rivela enormemente importante, perché in grado di fornire indispensabili informazioni in tempo reale.

Impegno inestimabile

Le cifre parlano da sole – ci sono però delle attività che nei libri contabili non emergono con chiarezza, come per esempio: lo sgombero della cantina, con, tra l'altro, un grande intervento da parte dei membri del Comitato centrale. L'analisi congiunta dei software aziendali, il tutoraggio di un apprendista in grado di operare praticamente già in ogni settore aziendale fornendo preziosi servizi. L'accurata introduzione di nuove collaboratrici e collaboratori che devono inserirsi nel più breve tempo possibile nel processo lavorativo...

Ciò che si sente è soprattutto un grande spirito di squadra, ed è una vera gioia. Grazie mille!

*Commissione di gestione
Heinz Nacht
Werner Rötthlisberger
Jürg Schläpfer*

Relazione sulla revisione

In conformità al compito assegnatoci, abbiamo esaminato la contabilità, chiusa in data 31 dicembre 2019 (bilancio e conti profitti e perdite) di Spazzacamino Svizzero per l'anno d'esercizio 2019, periodo che va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019.

Il Comitato centrale è responsabile del bilancio, mentre il nostro compito è quello di esaminare i conti dando un nostro parere. Confermiamo che adempiamo pienamente alle disposizioni di legge relative alla neutralità e all'abilitazione alla revisione. La nostra revisione è stata eseguita in base alle norme relative alla nostra professione, secondo le quali una revisione va pianificata ed eseguita in modo da poter riconoscere nel pianificata errori fondamentali. Le voci e le indicazioni del bilancio sono state esaminate attraverso le analisi e gli accertamenti su prove e confronti. Abbiamo giudicato inoltre l'insieme

delle applicazioni delle regole relative all'esibizione di documenti giustificativi validi, alle decisioni sulla valutazione così come alla presentazione del bilancio. Siamo dell'avviso che la nostra revisione si basi su sufficienti prove da permetterci di esprimere il nostro giudizio.

In base alla revisione eseguita abbiamo verificato che:

il bilancio e il conto profitti e perdite corrispondono alla contabilità, la contabilità viene tenuta regolarmente, la presentazione del patrimonio e dell'utile aziendale corrisponde alle norme riconosciute in generale nell'ambito del commercio le disposizioni e gli statuti sono stati rispettati.

Raccomandiamo all'Assemblea dei delegati l'approvazione del conto annuale 2019 senza riserve.

Zurigo, 18 febbraio 2020

*Steuer-Bilanz-Treuhand AG
Rosario De Carlo, resp. revisore*

Bilancio

	2019		2018	
ATTIVI				
Sostanza circolante	Fr.	%	Fr.	%
Liquidità	1'301'110	28.8	1'341'822	29.0
Crediti	55'818	1.2	84'812	1.8
Scorte merce	149'000	3.3	129'000	2.8
Transitori attivi	102'883	2.3	34'830	0.8
Totale sostanza circolante	1'608'811	35.6	1'590'464	34.4
Immobilizzazioni materiali	3	0.0	3	0.0
Immobilizzazioni immateriali	2'914'001	64.4	3'033'001	65.6
Capitale d'investimento	2'914'004	64.4	3'033'004	65.6
TOTALE ATTIVI	4'522'815	100.0	4'623'468	100.0
PASSIVI				
Debiti a breve termine	851'728	18.8	853'367	18.5
Debiti a lungo termine	2'844'650	62.9	2'882'700	62.3
Capitale esterno/di terzi	3'696'378	81.7	3'736'067	80.8
Patrimonio dell'associazione	887'401	19.6	815'344	17.6
Risultato d'esercizio (- = perdita)	-60'964	-1.3	72'057	1.6
Capitale proprio	826'437	18.3	887'401	19.2
TOTALE PASSIVI	4'522'815	100.0	4'623'468	100.0

Conto d'esercizio

			2019		2018	
	Budget 2019	%	Fr.	%	Fr.	%
RICAVI						
Ricavi da commercio	2'836'600	60.4	2'662'445	58.7	2'758'207	58.2
Ricavi da formazione	1'315'100	28.0	1'361'545	30.0	1'463'838	30.9
Ricavi da giornale	124'100	2.6	117'462	2.6	121'640	2.6
Ricavi da ulteriori servizi	38'000	0.8	28'650	0.6	36'113	0.8
Ricavi da quote-soci	380'000	8.1	367'054	8.1	355'449	7.5
Volume d'affari netto	4'693'800	100.0	4'537'156	100.0	4'735'247	100.0
Costi diretti	3'281'000	69.9	3'287'336	72.5	3'282'346	69.3
Utile lordo 1	1'412'800	30.1	1'249'820	27.5	1'452'901	30.7
Spese del personale	890'900	19.0	911'068	20.1	858'366	18.1
Utile lordo 2	521'900	11.1	338'752	7.5	594'535	12.6
Spese locali-manutenzione	164'700	3.5	159'708	3.5	165'863	3.5
Spese d'amministrazione	348'000	7.4	282'887	6.2	328'386	6.9
Spese PR, altre spese d'esercizio	141'000	3.0	36'745	0.8	77'568	1.6
Risultato finanziario	1'500	0.0	200	0.0	692	0.0
Totale spese d'esercizio	655'200	14.0	479'540	10.6	572'509	12.1
Totale risultato immobili	75'200	1.6	84'279	1.9	60'539	1.3
Risultato d'esercizio prima d. imposta	-58'100	-1.2	-56'509	-1.2	82'565	1.7
Imposta diretta	6'000	0.1	4'455	0.1	10'509	0.2
UTILE / PERDITA D'ESERCIZIO	-64'100	-1.4	-60'964	-1.3	72'056	1.5

Massimo impegno per i nostri membri

Ogni giorno il nostro team della vendita dà il massimo per i nostri membri e la gamma di prodotti è sempre più ampia ed assortita.

Team della vendita

Kurt Stoller e Lars Niederhauser sono nel frattempo un'ottima squadra del nostro punto vendita offrendo ai nostri membri aiuto e consulenza in ogni ambito. Ciò è dimostrato anche dai molti feedback positivi che arrivano al nostro indirizzo. Grazie mille per il vostro impegno.

Fiera in-house

La fiera in casa tenutasi il 5 aprile 2019 ha registrato nuovamente un grande successo. Grazie alla partecipazione di numerosi espositori, è stato possibile orchestrare un programma-quadro molto attraente. Il nostro negozio è stato letteralmente preso d'assalto con lunghe file di attesa. Le persone in fila però, hanno potuto ingannare il tempo di attesa facendo conoscenza e chiacchierando. Non sono mancati pane e salsiccia dalla nostra postazione della griglia e le discussioni tra le cerchia di amici. Un sentito grazie a tutti coloro che hanno contribuito alla riuscita di questo fantastico evento.

Assortimento

La gamma di prodotti viene costantemente arricchita. C'erano delle novità tra i nostri articoli che hanno avuto un impatto positivo sulle cifre di vendita. Per esempio, in futuro sono disponibili nuovamente grandi stuoie di tenuta in sostituzione di quelle di Kerasil. Attualmente si sta valutando una nuova linea di indumenti da lavoro. Dovranno essere comodi, funzionali e moderni. Stiamo trattando con diversi fornitori e siamo sicuri che il risultato soddisferà tutti. Un'ulteriore operazione da compiere, sarà l'aggiornamento del nostro assortimento con l'obiettivo di ripristinare l'attività in base alle vendite. Tutto ciò porterà con sé sicuramente alcune trasformazioni. Quindi, se non troverete un articolo al solito posto, rivolgetevi per favore al team della vendita.

Alcune osservazioni

Ancora qualche piccola richiesta alla nostra clientela: nella ricerca degli articoli online sul Web-Shop è necessario accedere al vostro account con una password, altrimenti non potete usufruire dei prezzi vantaggiosi per soli membri. Nell'effettuare un confronto di prezzi, controllate anche sempre il tipo di prodotto offerto sul nostro sito. Molti articoli sono adattati specificamente a spazzacamini e quindi qualitativamente non

paragonabili ad altri prodotti simili. Il nostro team della vendita vi fornirà volentieri le informazioni necessarie.

Il punto vendita è sempre aperto all'acquisto di nuovi articoli o a nuove idee. Accogliamo con piacere suggerimenti e proposte in modo che tutti i membri possano profittarne.

Immobili

I nostri immobili alla Renggerstrasse sono tutti affittati. Dopo la disdetta di un inquilino, l'appartamento in questione è stato occupato in pochissimo tempo. Ciò dimostra che la domanda sul mercato immobiliare è molto alta e assieme alla posizione centrale nei pressi della stazione FFS portano a un buon successo.

Grazie mille

Il mio grazie è rivolto a tutti gli spazzacamini che acquistano i nostri prodotti presso il nostro punto vendita. Grazie della vostra fiducia e dei vostri suggerimenti. Il nostro impegno è quello di adeguare costantemente la nostra offerta alle vostre esigenze. Un sentito grazie anche al team di Spazzacamino Svizzero che esegue quotidianamente un eccellente lavoro.

Walter Tanner



Valutazione in corso dell'abbigliamento professionale.

Organi di Spazzacamino Svizzero 2019



Il Comitato centrale (da sinistra): Hansruedi Breitschmid, Charly Feuz, Walter Tanner, Laurent Dousse, Marcel Cuenin, Hannes Messmer und Paul Grässli.

Comitato centrale

Presidente centrale

Marcel Cuenin, Les Breuleux

Vice-Presidente / Immobili / Commercio

Walter Tanner, Kreuzlingen

Formazione

Laurent Dousse, Bulle

Hannes Messmer, Schaffhausen

Finanze / Assicurazioni

Hansruedi Breitschmid, Wohlen

Comunicazione /

Paul Grässli, Grabs

Tecnica

Charly Feuz, Stechelberg

Commissione della gestione

Heinz Nacht, Schliern bei Köniz

Werner Röthlisberger, Losone

Jürg Schläpfer, Davos Platz

Segretariato centrale

Marcello Zandonà, Segretario generale

Susanne Münch, Responsabile della formazione

Manuela Angst, Finanze e contabilità

Bettina Wildi, Comunicazione

Fabio Cipriano, Segretariato / Amministrazione corsi

Kurt Stoller, Punto vendita

Lars Niederhauser, Punto vendita

Nando Kasper, Apprendista impiegato di commercio S&A

Remo Jakob, Tirocinante istituto parauniversitario

Commissione tecnica

Charly Feuz, Stechelberg, Presidente

Guido Alpiger, Ebnet-Kappel

Markus Bombana, Reichenburg

Cédric Hostettler, Sugiez

Benno Koller, Hölstein

Commissione garanzia della qualità EM

Hannes Messmer, Schaffhausen, Presidente

Eric Baechler, Corserey

Daniel Bieri, Oey

Didier Lovis, Chézard-St-Martin

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Basel

Peter Storari, Wangen bei Olten

Unione corpo insegnante

René Zünd, Altstätten, Presidente

Patrizia Alther, Diessenhofen

Eric Baechler, Corserey

Michel Bolli, Rafz

Urs Fritschi, Uetikon am See

Peter Gentner, Adetswil

Reto Joost, Oberdiessbach

Roman Näf, Donzhausen

David Rigolet, Yverdon-les-Bains

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Basilea

Adrien Steudler, Le Locle

Bernhard Wüthrich, Kirchberg

Commissione di sorveglianza corsi interaziendali

Hannes Messmer, Schaffhausen, Presidente

Melanie Bisang, Bischofszell

Cristian Brugnoli, Riva S. Vitale

Serge Cochard, Corpataux

Cornel Rohner, Waldkirch

Spazzacamino Svizzero

Renggerstrasse 44

5000 Aarau

Tel. 062 834 76 66

Fax 062 834 76 69

info@kaminfeger.ch

www.spazzacamino.ch



Indimenticabile: Alperosa, il successo di Polo Hofer. (caricatura di pül dal calendario 2019)



Kaminfeger Schweiz
Ramoneur Suisse
Spazzacamino Svizzero