

Caposquadra spazzacamino

Guida metodica all'esame professionale

in base al regolamento d'esame del 20 maggio 2015

(Modificazione del giugno 2020)

Indice

Indice	1
Elenco delle abbreviazioni	2
1 Introduzione	3
1.1 <i>Basi</i>	3
1.2 <i>Panoramica delle competenze operative professionali</i>	3
2 Processi lavorativi e settori di competenza	4
2.1 <i>Processi di lavoro A - G</i>	4
2.2 <i>Profilo di qualificazione</i>	4
3 Ammissione all'esame	15
3.1 <i>Formazione precedente</i>	15
3.2 <i>Attestati di esperienza pratica</i>	15
3.3 <i>Certificati di fine modulo</i>	15
4 Aspetti amministrativi	16
4.1 <i>Pubblicazione del bando d'esame finale</i>	16
4.2 <i>Tasse d'esame</i>	16
4.3 <i>Informazioni / Segreteria</i>	16
5 Esame finale	17
5.1 <i>Elenco dei contenuti e delle parti d'esame</i>	17
5.2 <i>Parti d'esame da 1 a 3</i>	17

Allegato 1: Descrizioni dei moduli

Elenco delle abbreviazioni

EP	Esame professionale
AD	Assemblea dei delegati
PECOS	Persona di contatto per la sicurezza sul lavoro
CP	Conferenza dei presidenti
CGQ	Commissione Garanzia della Qualità
SSIGA	Società svizzera dell'industria del gas e delle acque

1 Introduzione

1.1 Basi

La commissione per la Garanzia della Qualità (Commissione GQ) del Spazzacamino Svizzero emana la seguente guida metodica, sulla base di quanto disposto al P.to 2.21, Lettera "a" del Regolamento d'esame concernente "l'esame professionale superiore per il conseguimento del titolo di Caposquadra Spazzacamino" del 20.05.2015.

Il profilo professionale del/la Caposquadra Spazzacamino è nato nel 2013 sulla base di un processo DACUM organizzato dall'organo responsabile ed eseguito con assistenza professionale esterna. Durante la seduta del 23 ottobre 2014, il comitato centrale del Spazzacamino Svizzero ha approvato il presente profilo professionale con il profilo di qualificazione e lo ha portato a conoscenza dei membri.

La Guida serve a fornire informazioni esaustive agli esaminandi, commentando e integrando ove necessario il Regolamento d'esame. Essa viene portata alla conoscenza della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) come complemento del Regolamento d'esame. Della guida metodica è responsabile al Spazzacamino Svizzero; tale guida è sottoposta a regolare rielaborazione e adeguamento alle esigenze attuali da parte della CGQ dell'EP per il titolo di Caposquadra Spazzacamino.

1.2 Panoramica delle competenze operative professionali

Inventario delle competenze operative professionali "Caposquadra Spazzacamino" (Titolo professionale)

Processi di lavoro	Competenze operative professionali						
A	Accompagnare la formazione delle persone (e monitorarla)	A1 – Collaborare al reclutamento delle persone in formazione	A2 – Formare le persone (struirle, controllarle e correggerle)	A3 – Consentire e creare delle opportunità di esercizio per le persone in formazione	A4 – Controllare regolarmente il manuale di lavoro ed il progresso scolastico delle persone in formazione (# aiuto scolastico)	A5 – Collaborare ai regolari colloqui in sede fra persone in formazione e maestro/a spazzacamino	A6 – Fornire input per fattestato di tirocinio
B	Gestire il team dei collaboratori (organizzarlo e monitorarlo)	B1 – Collaborare al reclutamento dei collaboratori	B2 – Guidare i collaboratori in merito ai flussi di lavoro (strutture, congegnerli, controllarli)	B3 – Presentarsi come referente per i problemi tecnici dei collaboratori	B4 – Prendere le necessarie decisioni tecniche sul posto (presso il cliente)	B5 – Sottoporre delle proposte per l'ottimizzazione del flusso di lavoro (Garanzia della Qualità)	
C	Garantire la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e la tutela dell'ambiente	C1 – Assicurare la sicurezza sul lavoro in azienda e la protezione della salute dei collaboratori (Responsabilità KOPAS)	C2 – Garantire la gestione sicura delle sostanze tossiche (incl. acquisto, magazzino, impiego, smaltimento)	C3 – Garantire la sicurezza nell'esecuzione del lavoro agli ITT	C4 – Provvedere ad una gestione del materiale, delle attrezzature e delle vetture rispettosa dell'ambiente e sostenibile	C5 – Garantire la salvaguardia delle risorse e la sicurezza ambientale attraverso controlli periodici professionali e la pulizia degli ITT	
D	Rappresentare il/a maestro/a spazzacamino verso l'interno e verso l'esterno	D1 – Tenere al corrente il/a maestro/a spazzacamino sulla formazione delle persone e coinvolgerlo/a	D2 – Garantire l'interfaccia fra collaboratori e maestro/a spazzacamino	D3 – Garantire una gestione aziendale di rappresentanza in caso di assenza dell'el/a maestro/a spazzacamino	D4 – In caso di rappresentanza, farsi un'idea generale del volume di lavoro e degli incarichi dell'azienda	D5 – Preparare le decisioni di acquisto (attrezzature, vetture) all'attenzione dell'el/a maestro/a spazzacamino	D6 – Tenere al corrente il/a maestro/a spazzacamino sulle richieste dei clienti
E	Fornire consulenza tecnica ai clienti	E1 – Verificare le richieste standard dei clienti e raccogliere le informazioni necessarie per la lavorazione delle stesse	E1 – Verificare i reclami dei clienti e raccogliere le informazioni necessarie per il dirigo degli stessi	E3 – Fornire consulenza alla clientela su questioni tecniche specifiche (lavori di spazzacamino, protezione antincendio e controllo degli impianti di combustione)	E4 – Individuare il potenziale di miglioramento degli impianti termo-tecnici della clientela e fornire a quest'ultima un'opportuna consulenza (acquisire incarichi)	E5 – Esaminare sul posto gli incarichi semplici di spazzacamino dei clienti, redigere un'offerta ed eseguire i calcoli	
F	Saper gestire i lavori speciali di spazzacamino	F1 – Individuare ed introdurre le opzioni per l'ottimizzazione del risaldamento (sostituzione dei componenti)	F2 – Controllare e pulire autonomamente degli ITT complessi	F3 – Garantire la sicurezza di funzionamento dei tutti gli ITT	F4 – Gestire i team di lavoro sugli impianti di grandi dimensioni	F5 – Pianificare gli impieghi di manodopera relativi ai collaboratori e alle persone in formazione (piani giornalieri, piani settimanali)	
G	Gestire il materiale, le attrezzature e le vetture	G1 – Garantire e controllare la manutenzione e l'assistenza per le vetture	G1 – Garantire e controllare la riparazione e la manutenzione delle vetture	G3 – Garantire e controllare la gestione del magazzino dei materiali	G4 – Garantire e controllare la gestione delle liste di acquisto per i materiali di consumo		

2 Processi lavorativi e settori di competenza

I Capisquadra Spazzacamini con attestato professionale federale sono in grado di gestire con successo i seguenti processi di lavoro. A tal fine dispongono delle competenze operative professionali descritte nel profilo di qualificazione e rispondono ai criteri di prestazione specificati per ciascun processo di lavoro.

2.1 Processi di lavoro A - G

- A Accompagnare la formazione delle persone (*e monitorarla*)
- B Gestire il team dei collaboratori (*organizzarlo e monitorarlo*)
- C Garantire la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e la tutela dell'ambiente
- D Rappresentare il/la maestro/a spazzacamino verso l'interno e verso l'esterno
- E Fornire consulenza tecnica ai clienti
- F Saper gestire i lavori speciali di spazzacamino
- G Gestire il materiale, le attrezzature e le vetture

2.2 Profilo di qualificazione

Le descrizioni dei processi di lavoro e delle competenze operative professionali forniscono informazioni:

- sul settore di competenze stesso: "Di che si tratta?"
- sul contesto: "In che ambito si svolgono queste attività?"
- sulle attività relative al processo di lavoro: "Quali attività comprende tale processo?"
- sui criteri di prestazione: "Quali competenze professionali vengono richieste e sono oggetto d'esame? Quali sono i requisiti per l'efficace strutturazione di questo processo di lavoro?"
- sulle particolarità: "Quali sono le particolarità che caratterizzano queste attività?"
- sull'esame modulare: "Come vengono verificate le competenze di questo settore?"

A	Accompagnare la formazione delle persone
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono responsabili della formazione aziendale delle persone inserite nella formazione professionale di base.</p> <p>Essi collaborano già al reclutamento delle persone in formazione (tirocini di orientamento, preselezione sulla base della documentazione di candidatura, preparazione dei colloqui di candidatura) ed accompagnano (istruiscono, controllano e correggono) le persone in formazione per l'intera durata della formazione professionale di base.</p> <p>I Capisquadra Spazzacamini controllano regolarmente il progresso formativo delle persone in formazione in azienda, nei corsi interaziendali e nella scuola professionale (coordinamento del luogo didattico) e conducono i regolari colloqui che si svolgono in sede con le persone in formazione (coinvolgendo il/la maestro/a spazzacamino).</p> <p>A conclusione della formazione professionale di base i Capisquadra Spazzacamini supportano il/la maestro/a nella formulazione dell'attestato di tirocinio, fornendo degli input per la qualificazione delle persone in formazione. L'attestato di tirocinio, come il contratto di formazione, viene sottoscritto dal/la maestro/a spazzacamino.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>Conformemente all'Art. 20 LFPr, nell'ambito della formazione professionale di base gli operatori della formazione professionale pratica (= aziende di formazione) "si adoperano affinché le persone in formazione ottengano i massimi risultati d'apprendimento possibili e lo verificano periodicamente". Conformemente all'Art. 45 Cap. 2 LFPr, i formatori responsabili incaricati in azienda "dispongono di una formazione specifica qualificata e di capacità pedagogiche, metodologiche e didattiche adeguate".</p>	
<p><u>Competenze operative professionali:</u> (dall'inventario)</p> <p>A 1: Collaborare al reclutamento delle persone in formazione</p> <p>A 2: Formare le persone (istruirle, controllarle e correggerle)</p> <p>A 3: Consentire e creare delle opportunità di esercizio per le persone in formazione</p> <p>A 4: Controllare regolarmente il manuale di lavoro ed il progresso scolastico</p> <p>A 5: Collaborare ai regolari colloqui in sede fra persone in formazione e maestro/a spazzacamino</p> <p>A 6: Fornire input per l'attestato di tirocinio</p>	

Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:

Il/la maestro/a spazzacamino è partner contrattuale della persona in formazione e pertanto è responsabile del loro successo di apprendimento nella formazione professionale di base nell'azienda di pertinenza. Descrive un piano di formazione aziendale per l'applicazione delle disposizioni tratte dal "Piano didattico quadro per i tre luoghi di formazione" di Spazzacamino Svizzero.

Nell'ambito del piano di formazione aziendale, i Capisquadra Spazzacamini assumono la responsabilità di formatori professionali nell'azienda di formazione. Essi supportano ed accompagnano autonomamente le persone in formazione nell'acquisizione delle capacità, delle competenze e delle abilità necessarie all'esercizio della professione di spazzacamino.

I Capisquadra Spazzacamini decidono di concerto con il/la maestro/a spazzacamino l'impiego delle persone in formazione nei lavori correnti dell'azienda di formazione, creando così l'opportunità di esercitare le abilità di spazzacamino necessarie e di applicare quanto appreso durante i corsi interaziendali nelle scuole professionali.

Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- spiegare ai giovani interessati e di agevolare l'apprendimento, nel contesto del tirocinio orientativo, dei fondamentali fattori di successo per l'attività professionale di spazzacamino;
- applicare tali fattori di successo nella selezione di candidate/i adatti per la formazione professionale di base come spazzacamino;
- di pianificare e organizzare la formazione delle persone nella pratica professionale secondo le disposizioni del piano di formazione aziendale;
- di istruire, controllare e correggere le persone in formazione durante l'attività professionale di spazzacamino, in base al loro progresso di apprendimento e alle loro capacità prestazionali;
- creare per le persone in formazione delle opportunità di esercizio e applicazione delle abilità, capacità e conoscenze di spazzacamino nell'ambito delle correnti attività aziendali;
- fornire alle persone in formazione un feedback di supporto e incentivante sull'attuale stato del progresso di apprendimento, sulla base del manuale di lavoro e dei feedback provenienti dalla scuola professionale e dai corsi interaziendali;
- accompagnare le persone in formazione nella progressiva assunzione di responsabilità e autonomia professionale;
- documentare nell'attestato di tirocinio lo stato prestazionale nella positiva conclusione della formazione professionale di base per il ruolo di spazzacamino.

Aspetti particolari:

Le competenze operative professionali descritte sopra vengono comprovate attraverso il positivo assolvimento di un corso di formatore professionale nell'azienda di formazione, conformemente all'Art. 44 OFPr.

Tale attestato costituisce il requisito di ammissione all'esame professionale federale per il titolo di Capisquadra Spazzacamino.

B	Gestire il team dei collaboratori
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono responsabili della gestione dei collaboratori sul luogo d'intervento.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>Negli ultimi anni, a seguito delle modifiche delle condizioni legali quadro e degli accorpamenti aziendali, le aziende di spazzacamini sono cresciute di dimensione. Ciò fa sì che il/la maestro/a non sia sempre in grado di istruire personalmente i collaboratori e in tutti i luoghi d'intervento. Qui i Capisquadra Spazzacamini assumono un'importante funzione nell'interfaccia fra collaboratori e maestri/e spazzacamini: essi organizzano e dirigono i lavori dei team sul posto dell'intervento e decidono le soluzioni professionali opportune in caso di problemi imprevisti. In questo modo sgravano i maestri spazzacamini e si assumono la responsabilità dell'esecuzione professionale ineccepibile del lavoro e la costante ottimizzazione dei flussi di lavoro.</p>	
<p><u>Competenze operative professionali:</u> (dall'inventario)</p> <p>B 1: Collaborare al reclutamento dei collaboratori</p> <p>B 2: Guidare i collaboratori in merito ai flussi di lavoro (istruirli, correggerli, controllarli)</p> <p>B 3: Presentarsi come referente per i problemi tecnici dei collaboratori</p> <p>B 4: Prendere le necessarie decisioni tecniche sul posto (presso il cliente)</p> <p>B 5: Sottoporre delle proposte per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro (Garanzia della Qualità)</p>	
<p><u>Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:</u></p> <p>Il/la maestro/a spazzacamino, in quanto titolare d'azienda e direttore è partner contrattuale dei collaboratori e della clientela. Egli è responsabile della gestione aziendale e dell'impostazione dell'attività.</p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono responsabili della gestione tecnica e professionale del team di lavoro sul posto. Essi stabiliscono anche i flussi di lavoro adeguati e decidono autonomamente le soluzioni professionali opportune.</p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di eseguire un'approfondita analisi professionale dei flussi di lavoro e di sottoporre delle proposte finalizzate all'ottimizzazione degli stessi nell'ambito della garanzia della qualità. A tale scopo si avvalgono della loro ampia esperienza professionale per uno sviluppo sostenibile dell'attività.</p>	

Criteria di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- supportare il/la maestro/a spazzacamino nella scelta di nuovi collaboratori, grazie alla conoscenza delle capacità professionali e personali dei collaboratori attuali;
- assumere autonomamente la gestione professionale e tecnica del team di lavoro sul luogo d'intervento;
- trovare autonomamente le giuste soluzioni a problemi imprevisti emersi sul luogo dell'intervento;
- analizzare i flussi di lavoro aziendale e sottoporre delle proposte finalizzate all'ottimizzazione degli stessi nell'ambito della garanzia della qualità;
- supportare il maestro spazzacamino nello sviluppo sostenibile, tecnico e personale dell'attività.

Aspetti particolari:

Le competenze operative professionali descritte sopra presuppongono un'esperienza professionale pluriennale, successiva al completamento della formazione.

Tale attestato costituisce il requisito di ammissione all'esame professionale federale per il titolo di Caposquadra Spazzacamino.

C	Garantire la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e la tutela dell'ambiente
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini, in qualità di responsabili PECOS, provvedono a garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei collaboratori, nonché la tutela dell'ambiente e la salvaguardia delle risorse nella propria attività e negli ITT sottoposti a manutenzione.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>Le prestazioni delle aziende di spazzacamini sono decisive per un'azienda rispettosa dell'ambiente e sostenibile nonché per l'opportuna ottimizzazione degli ITT. Oltre alle disposizioni di legge per l'igiene dell'aria ed il controllo degli impianti di combustione per gli ITT si deve tener conto delle ampie esigenze di tutela dell'ambiente collegate alla gestione professionale e sicura delle sostanze tossiche, del materiale, delle attrezzature e delle vetture dell'azienda di spazzacamini.</p> <p>In azienda i Capisquadra Spazzacamini sono i principali responsabili della sicurezza sul lavoro e la protezione della salute dei collaboratori. Per garantire tale sicurezza e protezione, sul posto dell'intervento essi provvedono ad un'organizzazione e ad un monitoraggio del lavoro adeguati.</p> <p>Grazie alle loro approfondite conoscenze professionali pluriennali, essi garantiscono la sicurezza ambientale e la salvaguardia delle risorse nell'esecuzione del controllo periodico, della pulizia e nell'ottimizzazione degli ITT.</p> <p>I Capisquadra Spazzacamini monitorano autonomamente la gestione ecologica e sostenibile del materiale, delle attrezzature e delle vetture dell'azienda.</p>	

Spazzacamino Svizzero

Competenze operative professionali: (dall'inventario)

C 1: Assicurare la sicurezza sul lavoro in azienda e la protezione della salute dei collaboratori

C 2: Garantire la gestione sicura delle sostanze tossiche

C 3: Garantire la sicurezza nell'esecuzione del lavoro agli ITT

C 4: Provvedere ad una gestione del materiale, delle attrezzature e delle vetture rispettosa dell'ambiente e sostenibile

C 5: Garantire la salvaguardia delle risorse e la sicurezza ambientale attraverso controlli periodici professionali e la pulizia degli ITT

Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:

Nell'azienda di spazzacamini i Capisquadra Spazzacamini sono i principali responsabili della sicurezza sul lavoro e la protezione della salute dei collaboratori (responsabili PECOS). Di concerto con il/la maestro/a spazzacamino prendono i provvedimenti tecnici aziendali necessari a tal fine e istruiscono opportunamente i collaboratori.

I Capisquadra Spazzacamini applicano nella routine le norme di legge vigenti per gli ITT in materia di igiene dell'aria e controllo degli impianti di combustione e sono in grado di istruire i collaboratori in tal senso e di controllarne il lavoro (garanzia della qualità).

Grazie alle loro approfondite conoscenze professionali pluriennali, i Capisquadra Spazzacamini forniscono inoltre autonomamente un importante contributo (ad es. attraverso proposte di ottimizzazione) per un utilizzo degli ITT rispettoso delle risorse e sostenibile.

Inoltre sono responsabili dell'ottimale gestione del materiale, delle attrezzature e delle vetture aziendali nonché del loro utilizzo sostenibile ed ecologico.

Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute dei collaboratori in tutte le situazioni dell'attività attraverso opportuna organizzazione e sorveglianza dei lavori di spazzacamino;
- garantire la gestione sicura delle sostanze tossiche ed istruire opportunamente i collaboratori;
- garantire l'utilizzo ecologico e sostenibile degli ITT attraverso controllo e manutenzione periodici ed eseguiti a regola d'arte;
- assumersi la responsabilità di un utilizzo e di una gestione ecologici del materiale, delle attrezzature e delle vetture.

Aspetti particolari:

I Capisquadra Spazzacamini conoscono le disposizioni legali ai fini della sicurezza sul lavoro, della protezione della salute, dell'Ordinanza contro l'inquinamento atmosferico e del controllo degli impianti a combustione. Sono in grado di garantire l'osservanza di tali disposizioni attraverso l'opportuna organizzazione dei lavori di spazzacamino e attraverso l'istruzione ed il controllo dei collaboratori in azienda, in particolare sui posti di intervento di cui sono responsabili. Essi sono inoltre sensibili agli aspetti della tutela dell'ambiente e della salvaguardia delle risorse e si assumono la relativa responsabilità in azienda.

I moduli PECOS e Tossicologia devono essere assolti e superati con successo prima dell'esame professionale federale.

D	Rappresentare il/la maestro/a spazzacamino verso l'interno e verso l'esterno
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>Durante la sua assenza, i Capisquadra Spazzacamini rappresentano il/la maestro/a spazzacamino nei confronti dei collaboratori e della clientela. Nell'attività quotidiana fanno riferimento alla pianificazione superiore e alle istruzioni del/la maestro/a spazzacamino e le applicano opportunamente in base alle situazioni. I Capisquadra Spazzacamini sono altresì in grado di adeguare tale pianificazione alle modifiche e alle urgenze a breve termine.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>La maggior parte delle aziende di spazzacamini con più collaboratori rientrano nelle piccole aziende gestite e organizzate dal/la maestro/a spazzacamino. In tali aziende i Capisquadra Spazzacamini applicano in primo luogo le istruzioni del/la maestro/a in base alla situazione. Essi garantiscono anche l'interfaccia fra il/la maestro/a spazzacamino e i collaboratori e la clientela.</p> <p>In caso di assenza del/della maestro/a spazzacamino garantiscono, per un periodo di tempo limitato, la gestione aziendale attraverso la pianificazione e l'organizzazione dei lavori adeguata alle diverse situazioni.</p>	
<p><u>Competenze operative professionali: (dall'inventario)</u></p> <p>D 1: Tenere al corrente il/la maestro/a spazzacamino sulla formazione delle persone e coinvolgerlo/a</p> <p>D 2: Garantire l'interfaccia fra collaboratori e maestra/o spazzacamino</p> <p>D 3: Garantire una gestione aziendale di rappresentanza in caso di assenza del/della maestro/a spazzacamino</p> <p>D 4: In caso di rappresentanza, farsi un'idea generale del volume di lavoro e degli incarichi dell'azienda</p> <p>D 5: Preparare le decisioni di acquisto (attrezzature, vetture) all'attenzione del/la maestro/a spazzacamino</p> <p>D 6: Tenere al corrente il/la maestro/a spazzacamino sulle richieste dei clienti</p>	

Spazzacamino Svizzero

Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:

Per la gestione aziendale, la pianificazione e la suddivisione dei lavori, l'acquisizione degli incarichi, ecc. il responsabile principale è il/la maestro/a spazzacamino. I Capisquadra Spazzacamini garantiscono la rappresentanza in caso di assenza del/della maestro/a spazzacamino e sono corresponsabili della quotidiana applicazione della pianificazione del lavoro, opportunamente adeguata in base alle situazioni.

Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- garantire l'interfaccia fra le persone in formazione e i collaboratori e fra la clientela e la direzione aziendale;
- applicare ogni giorno la pianificazione superiore in maniera opportuna, in base alle situazioni, e suddividere correttamente i lavori sul posto dell'intervento;
- garantire, in caso di assenza del/della maestro/a spazzacamino, per un periodo di tempo limitato, la gestione aziendale;
- preparare in azienda le decisioni di acquisto (materiale, attrezzature, vetture) all'attenzione dell'amministrazione.

E	Fornire consulenza tecnica ai clienti
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini indicano l'impiego degli spazzacamini nei diversi luoghi di intervento presso i diversi clienti. Sono in grado di ricevere le richieste standard dei clienti e i loro reclami e di predisporre la lavorazione. Nell'ambito dei lavori sul posto dell'intervento, i Capisquadra Spazzacamini sono in grado di riconoscere l'eventuale potenziale di ottimizzazione degli ITT, di segnalarlo al cliente e di ottenere l'incarico per l'esecuzione dei relativi lavori. Gli incarichi semplici vengono esaminati dai Capisquadra Spazzacamini direttamente sul posto; viene effettuato il calcolo per la loro esecuzione e ne viene redatta l'offerta.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>La maggior parte delle aziende di spazzacamini con più collaboratori rientrano nelle piccole aziende gestite e organizzate dal/la maestro/a spazzacamino. In tali aziende i Capisquadra Spazzacamini applicano in primo luogo le istruzioni del/la maestro/a in base alla situazione. Essi garantiscono anche l'interfaccia fra il/la maestro/a spazzacamino e la clientela.</p> <p>I quotidiani reclami e richieste semplici dei clienti possono essere gestiti ed opportunamente evasi dai Capisquadra Spazzacamini. Nell'impiego sul posto i Capisquadra Spazzacamini sono in grado di individuare il potenziale di ottimizzazione degli ITT e di ottenere l'incarico dal cliente per l'esecuzione dei relativi lavori.</p> <p>Il calcolo, la pianificazione e la redazione dell'offerta di lavori ampi e complessi su ITT vengono però solitamente gestiti dal/la maestro/a spazzacamino.</p>	

Spazzacamino Svizzero

Competenze operative professionali: (dall'inventario)

E 1: Verificare le richieste standard dei clienti e raccogliere le informazioni necessarie per la lavorazione delle stesse

E 2: Verificare i reclami dei clienti e raccogliere le informazioni necessarie per il disbrigo degli stessi

E 3: Fornire consulenza alla clientela su questioni tecniche specifiche (lavori di spazzacamino, protezione antincendio e controllo degli impianti di combustione)

E 4: Individuare il potenziale di miglioramento degli impianti termo-tecnici della clientela e fornire a quest'ultima un'opportuna consulenza (acquisire incarichi)

E 5: Esaminare sul posto gli incarichi semplici di spazzacamino dei clienti, redigere un'offerta ed eseguire i calcoli

Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:

Gli incarichi, i reclami e le domande tecniche semplici vengono gestiti indipendentemente e autonomamente dai Capisquadra Spazzacamini. Essi ne tengono al corrente il/la maestro/a spazzacamino. Altrettanto dicasi per il potenziale di ottimizzazione degli ITT che i Capisquadra Spazzacamini individuano sul posto durante gli interventi.

La responsabilità principale per l'acquisizione, la redazione dell'offerta e l'esecuzione dei lavori di spazzacamino rimane però solitamente competenza dei maestri spazzacamini.

Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- verificare autonomamente le richieste standard e i reclami dei clienti e predisporre e/o gestirne l'evasione;
- fornire consulenza al cliente sul luogo d'intervento in merito a domande tecniche specifiche, come ad es. la protezione antincendio e il controllo degli impianti di combustione, rispondendo con competenza e in modo comprensibile;
- riconoscere sul luogo d'intervento il potenziale di ottimizzazione degli ITT e di ottenere dal cliente l'incarico per l'esecuzione dei relativi lavori;
- verificare sul posto i lavori semplici quotidiani di spazzacamino e di redigere l'offerta per i relativi incarichi.

F

Saper gestire i lavori speciali di spazzacamino

Descrizione del processo di lavoro:

I Capisquadra Spazzacamini hanno al proprio attivo numerosi anni di esperienza professionale acquisiti dopo il completamento della formazione professionale di base e durante tale periodo hanno perfezionato le proprie competenze specialistiche. Sono pertanto in grado di eseguire lavori di spazzacamino speciali e tecnicamente impegnativi, nonché di istruire in merito i collaboratori e le persone in formazione. Fra le loro competenze specialistiche e le loro capacità rientrano in particolare anche l'ottimizzazione di ITT, il controllo e la pulizia in autonomia di ITT complessi, nonché la gestione dei team di lavoro su impianti di grandi dimensioni.

Contesto:

I Capisquadra Spazzacamini vengono spesso impiegati nel ruolo di direttori degli interventi sul posto. Pertanto essi necessitano di conoscenze speciali, della capacità di eseguire il controllo e la pulizia di ITT complessi e di garantirne la sicurezza operativa, nonché della competenza per gestire i team di spazzacamini che lavorano su impianti di grandi dimensioni.

Nell'ambito del piano di lavoro elaborato dal/la maestro/a spazzacamino, i Capisquadra Spazzacamini sono in grado di far fronte agli imprevisti e alle urgenze che si presentano sul luogo dell'intervento. Essi sono dunque responsabili della rielaborazione del piano in base alle diverse situazioni e della sua applicazione.

Competenze operative professionali: (dall'inventario)

F 1: Individuare ed introdurre le opzioni per l'ottimizzazione del riscaldamento (sostituzione dei componenti)

F 2: Controllare e pulire autonomamente degli ITT complessi

F 3: Garantire la sicurezza di funzionamento dei tutti gli ITT

F 4: Gestire i team di lavoro sugli impianti di grandi dimensioni

F 5: Pianificare gli impieghi di manodopera relativi ai collaboratori e alle persone in formazione (piani giornalieri, piani settimanali)

Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:

I Capisquadra Spazzacamini sono responsabili della gestione dei team di spazzacamini. Grazie alla loro pluriennale esperienza professionale e alle loro speciali conoscenze, essi sono in grado di eseguire autonomamente la manutenzione di ITT complessi e di individuare ed adottare le loro opzioni di ottimizzazione. Essi sono pertanto responsabili della sicurezza operativa di tutti i tipi di ITT.

Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:

I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:

- controllare e mantenere autonomamente ITT complessi, grazie alle loro conoscenze specialistiche;
- garantire la sicurezza operativa di tutti i tipi di ITT e di individuare ed adottare le opportune opzioni di ottimizzazione;
- pianificare e gestire l'intervento di team di spazzacamini su impianti di grandi dimensioni e di controllarne i risultati;
- adeguare alle circostanze e di applicare la pianificazione degli interventi operativi dei collaboratori e delle persone in formazione disposta dal/la maestro/a spazzacamino.

Aspetti particolari:

I Capisquadra Spazzacamini dispongono di conoscenze specialistiche di elettrotecnica e nell'ottimizzazione di ITT; tali conoscenze debbono essere comprovate frequentando e completando con successo i relativi moduli prima dell'esame professionale federale.

G	Gestire il materiale, le attrezzature e le vetture
<p><u>Descrizione del processo di lavoro:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono responsabili della manutenzione e gestione del materiale, delle attrezzature e delle vetture aziendali. Essi si accertano della disponibilità di un quantitativo sufficiente dei materiali di consumo e che tutte le attrezzature e le vetture siano pronte per l'utilizzo.</p> <p>Ai fini delle sostituzioni e dei riassortimenti essi tengono degli elenchi all'attenzione del/la maestro/a spazzacamino, il quale decide gli acquisti da effettuare.</p>	
<p><u>Contesto:</u></p> <p>La maggior parte delle aziende di spazzacamini con più collaboratori rientrano nelle piccole aziende gestite e organizzate dal/la maestro/a spazzacamino. In tali aziende i Capisquadra Spazzacamini applicano in primo luogo le istruzioni del/la maestro/a in base alla situazione.</p> <p>Nell'ambito della manutenzione e della gestione del materiale, delle attrezzature e delle vetture i Capisquadra Spazzacamini sgravano il/la maestro/a spazzacamino. Di solito le decisioni relative agli acquisti competono però esclusivamente al/alla maestro/a spazzacamino.</p>	
<p><u>Competenze operative professionali:</u> (dall'inventario)</p> <p>G 1: Garantire e controllare la manutenzione e l'assistenza per le vetture</p> <p>G 2: Garantire e controllare la riparazione e la manutenzione delle vetture</p> <p>G 3: Garantire e controllare la gestione del magazzino dei materiali</p> <p>G 4: Garantire e controllare la gestione delle liste di acquisto per i materiali di consumo</p>	
<p><u>Indipendenza, Responsabilità, Autonomia:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini, nell'ambito delle disposizioni del/la maestro/a spazzacamino si occupano autonomamente di quanto attiene alla manutenzione, all'assistenza e alla riparazione delle attrezzature e delle vetture. Essi sono responsabili della gestione del magazzino dei materiali e fanno in modo che la sostituzione del materiale di consumo avvenga puntualmente. A tal fine essi provvedono a tenere appositi elenchi di inventario e li presentano puntualmente al/la maestro/a spazzacamino.</p>	
<p><u>Criteri di prestazione per l'esercizio delle competenze operative:</u></p> <p>I Capisquadra Spazzacamini sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controllare regolarmente le vetture aziendali e di accertarsi che esse siano pronte all'utilizzo, segnalando puntualmente al/la maestro/a un'eventuale riparazione o manutenzione; • controllare regolarmente le attrezzature necessarie e di effettuarne la manutenzione, di istruire opportunamente i collaboratori, nonché di disporre la riparazione o la sostituzione, di concerto con il/la maestro/a; • gestire il magazzino dei materiali e di garantire che in qualunque momento il materiale di consumo giusto sia disponibile e in quantità sufficiente; • istruire i collaboratori in merito alla gestione degli elenchi di inventario relativi al materiale di consumo. 	

3 Ammissione all'esame

L'esame professionale federale per Capisquadra Spazzacamini si rivolge a spazzacamini esperti che nella propria azienda desiderano assumere la funzione di caposquadra. I Capisquadra Spazzacamini svolgono tale funzione nelle aziende di spazzacamini di medie e grandi dimensioni, con più dipendenti. Essi dirigono le persone in formazione e i team di collaboratori e rappresentano i/le maestri/e spazzacamini quando questi/e sono assenti.

3.1 Formazione precedente

Per l'ammissione all'esame professionale federale come Caposquadra Spazzacamino, i candidati devono essere in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) di spazzacamini.

La procedura finale di qualificazione della formazione professionale di base come spazzacamino deve essere stata completata con successo affinché vi siano le condizioni per la registrazione nell'elenco delle certificazioni SSIGA G205 e l'autorizzazione all'esecuzione di misurazioni (MT2 per impianti di combustione a olio e a gas / «Tecnica di misurazione conformemente alle Raccomandazioni UFAM sulla misurazione Impianti di combustione»)

3.2 Attestati di esperienza pratica

Per l'ammissione all'esame professionale federale di Caposquadra Spazzacamino, i candidati devono dimostrare almeno 2 anni di esperienza professionale come spazzacamino, dopo aver completato con successo la formazione. Come attestato di tale esperienza valgono le lettere di referenze e i certificati di lavoro rilasciati dal datore di lavoro. Tali attestati devono essere presentati unitamente all'altra documentazione di iscrizione (v. Aspetti amministrativi).

I due anni di pratica professionale devono risultare adempiuti almeno all'inizio degli esami.

3.3 Certificati di fine modulo

Per l'ammissione all'esame professionale federale come Caposquadra Spazzacamino, i candidati devono essere in possesso dei seguenti certificati di fine modulo (Allegato 1):

- Attività gestionale generale nel ruolo di caposquadra
- Ottimizzazione nel locale caldaia
- Corso di base come persona di contatto per la sicurezza sul lavoro (PECOS)
- Corso di tossicologia
- Modulo di approfondimento lavori pratici
- Corso di formatore.

Spazzacamino Svizzero

Vengono riconosciuti come certificati di fine modulo i controlli della competenza degli organizzatori di corsi riconosciuti dalla commissione GQ.

Gli altri certificati di fine modulo possono essere riconosciuti nella misura in cui siano adatti ad attestare competenze professionali equivalenti. La valutazione dell'equipollenza è competenza della commissione GQ, la quale decide in merito su richiesta del candidato. Ove necessario, la commissione GQ può consultare a tal fine dei periti esterni.

4 Aspetti amministrativi

4.1 Pubblicazione del bando d'esame finale

L'esame finale è pubblicato almeno 5 mesi prima del suo inizio nelle tre lingue ufficiali. La pubblicazione avviene sull'organo ufficiale di Spazzacamino Svizzero e sulla homepage.

La candidata o il candidato è convocata/o almeno 8 settimane prima dell'inizio dell'esame finale.

Le richieste di ricusa dei periti devono essere presentate alla commissione GQ al più tardi 30 giorni prima dell'inizio dell'esame, debitamente motivate. La commissione prende i necessari provvedimenti.

4.2 Tasse d'esame

Le tasse d'esame vengono fissate dalla commissione GQ e sottoposte a controllo annuale. Le indennità della SEFRI vengono conteggiate al momento della definizione della tassa.

4.3 Informazioni / Segreteria

Per l'amministrazione dell'esame è responsabile la segreteria di Spazzacamino Svizzero:

Spazzacamino Svizzero
Renggerstrasse 44
5000 Aarau

Telefono: +41 62 834 76 66

E-mail: info@kaminfeger.ch

5 Esame finale

5.1 Elenco dei contenuti e delle parti d'esame

L'esame finale comprende le seguenti parti d'esame relative a più moduli e la seguente durata:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Tempo
1 Combustibili solidi	Pratico	Ca. 5 - 7 h
2 Combustibili liquidi	Pratico	Ca. 4 - 6 h
3 Combustibili gassosi	Pratico	Ca. 4 - 6 h
Totale		Ca. 16 h

5.2 Parti d'esame da 1 a 3

Vengono verificate le tecniche di lavoro in riferimento all'esecuzione adatta alla situazione operativa dei lavori di pulizia sugli impianti termo-tecnici e aeraulici, relativamente ai 3 combustibili. In quest'ambito vengono verificati anche la pulizia ed il controllo degli impianti di evacuazione gas combusti e i condotti di collegamento. Vengono inoltre verificati:

- L'impiego conforme ed economico delle attrezzature e l'utilizzo e ineccepibile dei macchinari
- Il rispetto della sicurezza sul lavoro
- Il controllo e l'individuazione delle difettosità inerenti alla tecnica di combustione e alla tecnica antincendio
- Tecnica di lavoro / pulizia / impressione generale

Descrizioni dei moduli

Qui di seguito sono allegate le descrizioni dei seguenti moduli:

- Formatore/formatrice professionale
- Ottimizzazione nel locale caldaia
- Guida
- Pecos (Persona di contatto per la sicurezza sul lavoro)
- Tossicologia
- Modulo di approfondimento lavori pratici

Corso di Formatore/Formatrice professionale

Il corso di Formatore/Formatrice professionale è un corso obbligatorio di 40 lezioni che deve essere frequentato per l'ammissione all'esame professionale federale di Caposquadra Spazzacamino. Il corso abilita all'esercizio della professione di formatore/formatrice professionale e a formare in modo mirato le persone in formazione.

Il corso per Formatore/Formatrice professionale trasmette le nozioni di base che abilitano i formatori ad applicare le loro conoscenze e competenze specialistiche attraverso delle fasi formative e a trasmetterle dunque alle nuove leve. I contenuti del corso sono orientati specialmente alle esigenze dei formatori di apprendisti.

Contenuti del corso

- Giovani in età di apprendistato
- Insegnamento e apprendimento in azienda
- Assistenza sanitaria / Prevenzione della tossicodipendenza
- Nozioni di base di formazione professionale / Basi legali del rapporto di apprendistato / Formazione empirica / Formatore/ Formatrice professionale e esame finale di tirocinio
- Pianificazione della formazione
- Formatore/Formatrice professionale e scuola professionale
- Qualificazione delle persone da formare
- Gestione ed educazione / Sicurezza sul lavoro

Questo corso viene erogato da diverse organizzazioni cantonali operanti nel settore della formazione. Sulla homepage di Spazzacamino Svizzero (www.spazzacamino.ch) è pubblicata una breve presentazione. Per maggiori informazioni potete anche rivolgervi all'Ufficio cantonale della formazione professionale.

Modulo Ottimizzazione nel locale caldaia¹

Conformemente alla guida per lo sviluppo dei moduli

Titolo	Lavori di ottimizzazione e riparazione	
Erogatore	Spazzacamino Svizzero Renggerstrasse 44 5000 Aarau Tel: +41 62 834 76 66 E-mail: info@kaminfeger.ch	
Forma di erogazione	Corso diurno (56 lezioni)	
Requisiti preliminari	- Spazzacamino AFC con 2 anni di esperienza professionale	
Competenza	Al termine del modulo i partecipanti sono in grado di eseguire autonomamente delle piccole riparazioni sul proprio dispositivo e dei lavori di manutenzione in officina e sull'impianto di riscaldamento.	
Esame modulare	Quattro lezioni: risposta ad un questionario scritto e misurazione pratica di componenti.	
Livello	Modulo che rientra nella preparazione all'esame professionale con attestato federale di Caposquadra Spazzacamino.	
Obiettivi di apprendimento	I partecipanti: <ul style="list-style-type: none"> - sono in grado di spiegare le basi dell'elettrotecnica - sono in grado di eseguire autonomamente la manutenzione dei propri apparecchi e, ove necessario, dei piccoli lavori di riparazione. - sono in grado di utilizzare il multimetro e di verificare la funzionalità dei componenti elettronici. - sono in grado di eliminare autonomamente i guasti semplici facendo riferimento ai lavori di spazzacamino. - sono in grado di sfiatare il sistema di riscaldamento e di effettuare il rabbocco dell'acqua di riscaldamento attenendosi alle disposizioni SITC. - apprendimento delle tecniche di spalmatura della stufa. 	

¹ Descrizione del modulo conformemente alla "Guida per lo sviluppo dei moduli" di ModuQua (<http://www.moduqua.ch>)

<p>Contenuti didattici</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trasmettere le basi dell'elettrotecnica. - Applicazione pratica delle competenze acquisite sulle parti che conducono corrente, con l'ausilio del multimetro. - Individuare ed eliminare i guasti classici nella pratica. - Nozioni di base per lo sfiatamento dell'impianto e per il rabbocco dell'acqua nei sistemi di riscaldamento. - Eliminare problemi idraulici. - Tecniche di spalmatura della stufa. 	
<p>Periodo di studio</p>	<p>64 lezioni: 56 lezioni di corso e 18 lezioni di preparazione e follow-up.</p>	
<p>Riconoscimento</p>	<p>Esame modulare obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale federale di «Caposquadra Spazzacamino con attestato professionale federale»</p>	
<p>Periodo di validità</p>	<p>5 anni</p>	
<p>Osservazioni</p>	<p>Nessuna</p>	

Modulo di Gestione dei dipendenti

Secondo la guida per lo sviluppo dei moduli

Titolo	Corso di base in Gestione dei dipendenti	
Erogatore	Spazzacamino Svizzero Renggerstrasse 44 5000 Aarau Tel: +41 62 834 76 66 E-mail: info@kaminfeger.ch	
Forma di erogazione	Corso diurno (16 lezioni)	
Presupposti	Spazzacamino AFC con 2 anni di esperienza professionale	
Competenza	Coloro che completano il modulo sono in grado di gestire e incentivare i collaboratori e le persone in formazione in modo orientato ai processi e alle circostanze.	
Esame modulare	Una lezione di esame orale.	
Livello	Modulo che rientra nella preparazione all'esame professionale con attestato federale di Caposquadra Spazzacamino.	
Obiettivi di apprendimento	I partecipanti: <ul style="list-style-type: none"> - riflettono alla propria condotta e ne traggono le conseguenze; - conoscono il proprio ruolo, la propria funzione e responsabilità di dirigenti; - sono in grado di individuare e risolvere le situazioni problematiche; - sono in grado di inserire nel team dei nuovi collaboratori e delle nuove persone in formazione; - conoscono i principali strumenti gestionali e sono in grado di applicarli. 	
Contenuti didattici	- Sapere cosa si intende per gestione.	

	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di base sullo stile e le tecniche di gestione. - Regole sul feedback. - Conoscenza dei requisiti previsti per le figure gestionali e individuazione del potenziale di crescita. - Analisi e ottimizzazione delle abilità gestionali personali. - Inserimento di nuovo collaboratori. 	
Periodo di studio	24 lezioni: 16 lezioni di corso e 8 lezioni di preparazione e follow-up.	
Riconoscimento	Esame modulare obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale federale di «Caposquadra Spazzacamino con attestato professionale federale»	
Periodo di validità	5 anni	
Osservazioni	Chi ha assolto presso l'IFCAM il «modulo 2: leadership, comunicazione e management del personale (72 lezioni)» della formazione «Specialista in gestione aziendale PMI», riceve dalla Commissione GQ un riconoscimento di equivalenza.	

Modulo Pecos

Titolo	Persona di contatto per la sicurezza sul lavoro (Pecos)	
Erogatore	Spazzacamino Svizzero Renggerstrasse 44 5000 Aarau Tel: +41 62 834 76 66 E-mail: info@kaminfeger.ch	
Forma di erogazione	Corso diurno (8 lezioni)	
Presupposti	Spazzacamino AFC con 2 anni di esperienza professionale	
Competenza	I responsabili PECOS provvedono a garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute dei collaboratori in azienda.	
Esame modulare	Una lezione di esame orale.	
Livello	Modulo che rientra nella preparazione all'esame professionale con attestato federale di Caposquadra Spazzacamino.	
Obiettivi di apprendimento	I responsabili PECOS conoscono gli ausili necessari per poter eseguire dei controlli in azienda sul rispetto della sicurezza sul lavoro. Sanno a quali distanze di tempo è necessario effettuare i controlli e in che modo vanno registrati. Sono in grado di individuare i punti deboli dell'azienda e di sottoporre delle proposte migliorative al datore di lavoro.	

Contenuti didattici	<ul style="list-style-type: none"> - Presupposti giuridici per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. - Diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro. - Contenuti della soluzione di settore e della guida. - Lavori pratici con check-list. - Definire gli aspetti importanti della sicurezza degli spazzacamini ed elaborare insieme delle soluzioni - Motivazione dei collaboratori e promemoria a questi ultimi sull'osservanza delle misure di sicurezza in azienda. 	
Periodo di studio	16 lezioni: 8 lezioni di corso e 8 lezioni di preparazione e follow-up.	
Riconoscimento	Esame modulare obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale federale di «Caposquadra Spazzacamino con attestato professionale federale».	
Periodo di validità	5 anni	
Osservazioni	Nessuna	

Modulo Tossicologia

Titolo	Referente per la sicurezza sul lavoro (KOPAS)	
Erogatore	Spazzacamino Svizzero Renggerstrasse 44 5000 Aarau Tel: +41 62 834 76 66 E-mail: info@kaminfeger.ch	
Forma di erogazione	Corso diurno (24 lezioni)	
Requisiti preliminari	Spazzacamino AFC	
Competenza	I partecipanti sono in grado di utilizzare e gestire con sicurezza le sostanze tossiche. Essi provvedono al rispetto delle disposizioni aziendali e alla corretta applicazione da parte dei collaboratori.	
Esame modulare	Controllo scritto della durata di 2 lezioni	
Livello	Modulo che rientra nella preparazione all'esame professionale con attestato federale di Caposquadra Spazzacamino.	
Obiettivi di apprendimento	I partecipanti conoscono il modo corretto per custodire, gestire ed utilizzare le sostanze tossiche. I partecipanti hanno competenze sul commercio di sostanze e prodotti che hanno livelli di tossicità da 2 a 4 e sono in grado di smaltire i prodotti tossici nell'osservanza delle direttive vigenti.	

Contenuti didattici	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di base sulle sostanze tossiche. - Disposizioni legali. - Tossicologia e igiene nelle attività commerciali. - Marcatura identificativa, commercio e maneggiamento nell'attività quotidiana. - Misure preventive e divieti. - Smaltimento. 	
Periodo di studio	34 lezioni: 24 lezioni di corso e 10 lezioni di preparazione e follow-up.	
Riconoscimento	Esame modulare obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale federale di «Caposquadra Spazzacamino con attestato professionale federale».	
Periodo di validità	5 anni	
Osservazioni	Nessuna	

Modulo approfondimento lavori pratici

Titolo	Modulo approfondimento lavori pratici	
Erogatore	Spazzacamino Svizzero Renggerstrasse 44 5000 Aarau Tel: +41 62 834 76 66 E-mail: info@kaminfeger.ch	
Forma di erogazione	Corso diurno (40 lezioni)	
Requisiti preliminari	Spazzacamino AFC	
Competenza	I partecipanti conoscono perfettamente le tecniche di lavoro presso i generatori di calore alimentati a olio, gas oppure a legna e sono in grado di applicarle correttamente. Sono capaci inoltre di pianificare e impartire lezioni interessanti dal punto di vista metodico-didattico.	
Esame modulare	Una lezione per impartire istruzioni a tirocinanti. Esame di pratica per lavori di spazzacamino presso generatori di calore a olio, gas e legna della durata di 8 lezioni. Esami da eseguire in due date o giorni diversi.	
Livello	Modulo che rientra nella preparazione all'esame professionale con attestato federale di Caposquadra Spazzacamino	
Obiettivi di apprendimento	I partecipanti conoscono le differenti tecniche di lavoro per la pulizia e la manutenzione presso gli impianti tecnici di combustione e sono quindi in grado di applicarle correttamente in ogni situazione. Sono in grado di impartire agli apprendisti una lezione su qualsiasi argomento in maniera corretta soprattutto dal punto di vista metodico-didattico.	

Contenuti didattici	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di pulizia dei combustibili - Processi lavorativi tecnico-specifici sotto l'osservazione di guide – manuali e schema/griglia di valutazione - Formazione degli apprendisti a livello appropriato con differenti metodi didattici - Elaborazione di pianificazioni delle lezioni 	
Periodo di studio	<p>80 lezioni: 40 lezioni di corso e 40 lezioni per la preparazione e il follow-up. In caso di scarsa esperienza lavorativa (parte pratica), il periodo di apprendimento potrebbe essere prolungato.</p>	
Riconoscimento	<p>Esame modulare obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale federale di «Caposquadra Spazzacamino con attestato professionale federale»</p>	
Periodo di validità	<p>5 anni</p>	
Osservazioni	<p>Nessuna</p>	